



Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi İbni Sina Hastanesi

YATAN HASTA REHBERİ

Değerli Hastalarımız,

Bu rehberdeki bilgi ve düzenlemeler, sizlere nitelikli hizmet sunabilmemiz ve sağlığını tehdit edebilecek etkenleri ortadan kaldırmak için önemlidir.

Lütfen rehberi dikkatlice okuyunuz.

Santral: 0312.310 33 33

Faks: 0312.310 63 71

E-posta: bashekimlik1@medicine.ankara.edu.tr

hasta.haklari@medicine.ankara.edu.tr

- Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi'ne bağlı olarak 1985 yılından beri hizmet veren İbni Sina Araştırma ve Uygulama Hastanesi, 16 katlı dört blok, dört kattan oluşan ve tünelle ana binaya bağlanan Acil Servis Binası (2006), üç bloktan oluşan ve tünelle ana binaya bağlanan Akademik Yerleşke (2005), ayrıca idari birimler, laboratuvarlar, poliklinikler ile tıbbi görüntüleme ve girişimsel radyoloji birimlerinden oluşmaktadır.
- Türkiye'nin önde gelen üçüncü basamak sağlık kuruluşlarından biri olan hastanemizde yılda yaklaşık 300.000 poliklinik hastasına ve 28.000 yatan hastaya hizmet verilmekte, 40.000 ameliyat yapılmaktadır.

ZİYARET

Ziyaret saatleri:

Hafta içi 18:30-19:30

Hafta sonu 13:30-15:30

- Sağlığınız ve diğer hastalarımızın rahatı için *ziyaretçi sayısı az, ziyaret süresi kısa* olmalıdır.
- 12 yaşından küçük çocuklar ziyaretçi olarak kabul edilememektedir.
- Sağlık durumu elverişli olmayan hastalarımız ve yoğun bakım hastalarımız için ziyaretçi kabul edilememektedir.
- Gıda maddeleri, canlı ve yapay çiçekler hastalarımızın sağlığını tehdit edecek mikroplar içerebileceğinden, hastanemize kabul edilmemektedir.
- Solunum yolu enfeksiyonu geçirmekte olan yakınlarınızın ziyarete gelmemesi, sizin ve diğer hastaların sağlığı açısından uygun olacaktır.
- Hastane enfeksiyonlarının önlenmesinde size de görev düştüğünü unutmayınız: Siz ve/veya refakatçileriniz, başka hastalara veya eşyalarına (yatak, yastık vb) temas etmeden önce ve sonra ellerinizi yıkayınız.

GÜVENLİK

- Hastanemiz kapalı devre kamera sistemiyle 24 saat izlenmektedir.
- Özel eşyalarınız kendi sorumluluğunuzdadır. Açıkta değerli eşya, çanta, para, vb bırakmayınız. Zorunlu hallerde Güvenlik Amirliğinde bulunan kasayı kullanabilirsiniz.
- Tek kişilik odada kalıyorsanız, odanızdan kısa süreli de ayrılırsanız kapınızı kilitleyiniz.
- Tanımadığınız kişilerin yiyecek-içecek ikramlarını kabul etmeyiniz.
- Tanımadığınız kişilerden gelen telefonlara itibar etmeyiniz. Telefonla dışarı çağrıldığınızda odayı terk etmeyiniz.
- Şüpheli kişi veya durumları **2400** veya **2722** numaralı dahili telefonlara derhal bildiriniz.
- Personelimiz kimlik kartı takmak zorundadır. Kendini hastane personeli olarak tanıtan kişilere, kimliği yoksa itibar etmeyiniz.
- Hastanemizde yapılan işlemlerinizi için vezne dışında hiçbir yere ve kişiye ücret ödemeyiniz. Tüm ödemelerinizi makbuz karşılığı yapınız.
- Odanızda ve hastane içinde sigara içmeyiniz.
- Odanızda elektrikli ısıtıcı kullanmayınız.

YEMEK HİZMETİ

- Yemek servisleri garsonlar tarafından aşağıdaki saatlerde yapılmaktadır:

Kahvaltı	06:30-07:30
Kuşluk*	10:00-10:30
Öğle Yemeği	12:00-13:15
İkindi*	15:00-15:30
Akşam Yemeği	17:45-18:45
Gece*	21:30-22:00

(*): Özel diyet planlanan hastalar için

- Yemeklerinizin size ulaştırılabilmesi için yemek saatlerinde odanızda bulununuz. Yemek saatlerinde kilitli bulunan odalara yemek bırakılamamaktadır.
- Yatışınızda verilen yemek kartınız garsonlarımız tarafından okutularak yemeğiniz verilecektir.
- Hasta yakınlarınızın yemek hizmetinden faydalanabilmeleri için yemek kartı çıkartmaları gerekmektedir.
- Beslenmeniz doktorlarınızın önerileri doğrultusunda diyetisyenler tarafından planlanmaktadır. Hastanede size verilenler dışındaki gıdaları doktorunuza ve diyet uzmanınıza danışmadan lütfen tüketmeyiniz.

YEMEK HİZMETİ

- Tetkik, ameliyat vb. nedenlerle aç kalmanız gerekiyorsa, yemek almayacaksanız yemek kartınızı cihaza okutmayınız.
- İzinli olduğunuz dönemlerde yemek kartınızı yanınızda götürünüz. İzin dönüşünde ise geri getirmeyi ihmal etmeyiniz.
- Taburculuk işlemleri sırasında yemek kartlarınızı (hasta, refakatçi) aldığınız birime teslim etmeyi unutmayınız.
- Yemekle ilgili öneri ve şikayetlerinizi 2424 ve 2425 numaralı telefonlardan Beslenme ve Diyet Bölümümüze iletebilirsiniz.

TEMİZLİK HİZMETİ

- Hasta odaları düzenli olarak her gün belirli saatlerde temizlenmektedir.
- Tuvaletler her gün sürekli temizlenmekte, ayrıca gerek oldukça ilave temizlik yapılmaktadır.
- Ekmek ve yemek artıklarının pencere önüne bırakılması güvercinlerin hastanenin dış cephesine yuva yapmasına, dolayısıyla hastalarımızın sağlığını riske atabilecek hijyen sorunlarına yol açabilmektedir. Lütfen ekmek ve yemek artıklarını pencere önlerine bırakmayınız, pencereden dışarıya atmayınız. Etajer ve dolaplarda yiyecek bulundurmayınız.
- Temizlikle ilgili öneri ve şikayetlerinizi klinik sorumlu hemşiresine veya **2864** numaralı dahili telefondan Hastane Müdürlüğüne iletebilirsiniz.

HASTA HAKLARI

1.Hizmetlerden Yararlanma : Adalet, ve eşitlik ilkeleri çerçevesinde ırk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durum ayırt edilmeksizin koruyucu, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerinden yararlanma,

2.Genel Bilgi Edinme: Mevcut sağlık hizmetleri ve onlardan nasıl yararlanabileceği konusunda bilgi alma,

3.Seçme ve Değiştirme: Sağlık hizmeti alacağı kurumu ve hekimi seçme,

4.Bilgi Alma: Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak isteme, aydınlatılmış onam doğrultusunda tıbbi ve cerrahi tüm girişimlerde karar verme,

5.Rıza (Onay) - Ret: Yeterli ölçüde bilgilendirildikten sonra önerilen tedaviyi kabul etme, doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastanın kendisine ait olmak üzere tedaviyi reddetme ya da durdurulmasını isteme,

6.Güvenlik Sağlanması: Sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olma ve bunu isteme,

7.Dini Hizmetlerden Yararlanma: Hastanelerin imkanları ölçüsünde dini vecibelerini serbestçe yerine getirme,

8.Saygı ve İtibar Görme: Her zaman bireysel itibarının korunarak saygılı, nazik, şefkatli ve güler yüzlü bir ortamda tedavi olma,

9. Tıbbi Gereklere Uygunluk ve Özen Gösterilmesi: Tanı ve tedavideki yeniliklerden yararlanma, hastalığının her evresinde, mümkün olduğu ölçüde acı ve sıkıntıdan korunma,

10.Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma: Hastane yönetimince belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etme ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmamayı isteme,

11.Müracaat, Şikayet ve Dava: Hasta haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat, şikayet ve dava etme,

12. Mahremiyet: Teşhis ve tedavi esnasında yapılan her türlü tıbbi müdahalede, mahremiyetine saygı gösterilme,

13. Bilgilerin Gizli Tutulması: Sağlık hizmetinin verilmesi sebebiyle edinilen bilgilerin kanun ile müsaade edilen haller dışında, hiçbir şekilde açıklanmaması,

14. Personeli Tanıma: Kendisine sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan hekimlerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenme,

15. Düşünce Belirme: Verilen hizmetler konusunda düşüncelerini belirtme.

HASTA HAKLARI

- Hastanemizden hizmet alan tüm hasta ve yakınlarının öneri ve şikayetleri bizim için önemlidir.
- Hasta Hakları Birimine görüş, öneri veya şikayetlerinizi bildirmek için:
 - hasta.haklari@medicine.ankara.edu.tr adresine e-posta gönderebilir,
 - Poliklinik ve klinik koridorlarındaki öneri kutularında bulunan anket formlarını doldurabilir,
 - Yüz yüze görüşme talep edebilir,
 - **2103** numaralı dahili telefonu arayarak Sosyal Hizmet Uzmanları ile görüşme yapabilirsiniz.
- Hasta Hakları Birimine yapacağınız yazılı şikayetleriniz Hasta Hakları Kurulunca bir ay içinde değerlendirilerek sonuç size bildirilecektir.
- Taburcu olmadan önce kat sekreterinden temin edebileceğiniz, memnuniyetinizi ölçmeye yönelik hazırladığımız kısa anketi doldurarak kat sekreterine bırakmanızı rica ederiz.

Yatış Süresince Bulundurmanız Gereken Eşyalar

Çatal, bıçak, kaşık, bardak

Pijama, gecelik, iç çamaşırı, çorap, terlik

Diş fırçası, diş macunu, sabun, şampuan

Havlü kağıt, tuvalet kağıdı

- * Yanınızda bulunmayan eşyaları 5. katta bulunan marketlerden temin edebilirsiniz

Hasta Tanıtım Bilekliği

Bu uygulamanın amacı işlemlerde karışıklığı önlemek, doğru hizmeti aldığınızdan emin olmaktır. Lütfen hasta tanıtım bilekliğini taburcu olana kadar kesinlikle çıkarmayınız.

Hasta Dosyaları

Dosyanızın hastane dışına çıkarılması hastane kurallarına aykırıdır.

Dosyanızdaki belgelerin fotokopisini 5. kattaki Yatış-Taburcu bölümünde çektirebilirsiniz.

Hastanelerimiz Arasında Ulaşım

İbni Sina ve Cebeci Hastaneleri arasında **ücretsiz** olarak ulaşım sağlanmaktadır. Servislerimiz Cebeci Hastanesi Başhekimliği önünden İbni Sina Hastanesi'ne hareket eder. İbni Sina Hastanesi'nden kalkan servisler ise Morfoloji binasına uğrayarak Cebeci Hastanesi'ne gider.

Cebeci'den Hareket	İbni Sina'dan Hareket
08:00	08:30
09:00	09:30
10:00	10:30
11:00	11:30
13:00	13:15
14:00	14:30
15:00	15:30
17:00	17:15

Hasta Yakınları İçin Konaklama

Şehir dışından gelen hasta yakınları Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Altındağ Belediyesi'nin konukevlerinde **ücretsiz** olarak kalabilirler. Ayrıntılı bilgi için Hasta Hakları Birimi ile **2103** numaralı dahili telefondan iletişim kurabilirsiniz.

AFET DURUMUNDA YAPILACAKLAR

- Hastanemizin afet planı uyarınca, afet anı için çalışanların tanımlanmış görevleri bulunmaktadır.
- Lütfen hastane görevlilerinin talimatlarına uyunuz.
- Bireysel müdahalelerde bulunmayınız.
- Yangın, deprem gibi olağan dışı durumlarda asansörleri kullanmayınız.
- A, B, C bloklarda her katta bulunan acil çıkış kapılarına ulaşmak için işaretleri takip ediniz. Acil çıkış kapıları yangın merdivenlerine açılmaktadır. Bu kapılar panik bar özelliğindedir ve yalnızca içeriden açılabilmektedir.
- Afet durumlarında 5. kat seviyesindeki hastane ana giriş bahçesinde toplanınız.

KAT PLANI

	A	B	C	D Blok Hasta Odaları
16	Öğretim Üyeleri Sosyal Tesisleri			
15	Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları	Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları	<ul style="list-style-type: none">Fiziksel Tıp ve RehabilitasyonRomatoloji	1565-1599
14	Nefroloji	Nefroloji	<ul style="list-style-type: none">Fiziksel Tıp ve RehabilitasyonRomatoloji	1465-1499
13	Tıbbi Onkoloji	Gastroenteroloji	Gastroenteroloji	1365-1395
12	Kardiyoloji	Kardiyoloji	Kardiyoloji	1265-1295
11	Nöroloji	Nöroloji	Nöroloji	1165-1195
10	İç Hastalıkları İmmünoloji ve Allerji	Deri ve Zührevi Hastalıkları	Deri ve Zührevi Hastalıkları	1065-1095
9	Üroloji	Üroloji	Çocuk Ürolojisi	965-995
8	Kulak Burun Boğaz Hastalıkları	Kulak Burun Boğaz Hastalıkları	Kulak Burun Boğaz Hastalıkları	865-895
7	Beyin ve Sinir Cerrahisi	Beyin ve Sinir Cerrahisi	Beyin ve Sinir Cerrahisi	<ul style="list-style-type: none">D Blok İdari BirimleriStereotaksik ve Fonksiyonel Nöroşirürji
6	Ortopedi ve Travmatoloji	Ortopedi ve Travmatoloji	El Cerrahisi	<ul style="list-style-type: none">EczaneHemaferezHemodiyalizİmmünoloji LaboratuvarıPeriton Diyaliz
5	Göğüs Cerrahisi Yoğun Bakım	Göğüs Cerrahisi	Göğüs Cerrahisi	ÇIKIŞ
4	Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji	Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji	İç Hastalıkları Romatoloji	<ul style="list-style-type: none">Akademik Yerleşkeye GeçişRadyoloji
3	Genel Cerrahi	Genel Cerrahi	Genel Cerrahi	<ul style="list-style-type: none">AmeliyathaneAnesteziyoloji ve ReanimasyonAmeliyat Sonrası Yoğun Bakım
2	Genel Cerrahi	Genel Cerrahi	Genel Cerrahi	<ul style="list-style-type: none">Koroner Anjiyografiİşitme-Denge-Konuşma Bozuklukları LaboratuvarıProf. Dr. Ahmet Yayıoğlu Damar Laboratuvarı
1	Transplantasyon Ünitesi	Acil Cerrahi	Algoloji	<ul style="list-style-type: none">Genel Cerrahi Yoğun BakımÜroloji Taş Kırma Ünitesi
0	Yemekhane	Yemekhane	Bilgi İşlem Merkezi	<ul style="list-style-type: none">Tıbbi Malzeme MerkeziTeknik İşler KoordinatörlüğüMescit-Cenaze İşleri-Morg

Önemli Telefonlar

Başhekim 3014

Başhekim Yrd. 3015

Hastane Müdürü 2864

Hastane Müdür Yrd. 2332-2015-1907

Başhemşire 2749

Başhemşire Yrd. 3162-2943-2368

Gözetmen Hemşire (mesai saatleri dışında
ve resmi tatillerde) 2336

Güvenlik Amirliği 2400-2722

Halkla İlişkiler-Danışma 2307

Hasta Hakları Birimi 2206

Organ Nakli Koordinatörlüğü 2206

İş Bankası (İbni Sina Şubesi) 2648

Postane 3228

Berber 2520

Taksi 310 96 64

Kafe / Market

Antıp Cafe - 2010 (5. Kat)

Antıp Market - 2343 (5. Kat)