

YATAN HASTA REHBERİ

ankaratiphastaneleri.medicine.ankara.edu.tr

Ziyaret Saatleri ◀

Değerli Hastalarımız,

Bu rehberdeki bilgi ve düzenlemeler, hizmet sunumumuz hakkında sizi bilgilendirmek ve hastanemizde kaldığınız süre içerisinde kaliteli hizmet alabilmeniz ve sağlığınızı tehdit edebilecek etkenleri ortadan kaldırmak için önemlidir.

En kısa zamanda sağlık ve memnuniyet ile hastanemizden ayrılmanızı içtenlikle dileriz.

▶ Tarihçe

Ankara Üniversitesi Cumhuriyet tarihini ve misyonunu milletiyle özdeşleştirmiş, bütünlüştürmüş ve temeli Atatürk tarafından atılmış bir üniversitedir.

▶ Hastanemiz Fizik Yapısı

Cebeci Araştırma ve Uygulama Hastanesinin en belirgin özelliği geniş yeşil alanlar arasında yatay yerleşim göstermesidir. Cebeci Hastanesi yerleşkesinde Ankara Tıp Fakültesi 1945 yılında kurulmuştur. 1900'ü yılların başında askeri amaçlı inşa edilen Cebeci Hastanesi irili ufaklı 36 binada hizmet vermektedir.

Başhekimlik Binası ve arkasında U biçiminde yer alan binalar 2005 yılında Kültür ve Turizm Bakanlığı Ankara Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu tarafından Koruma Alanı olarak belirlenmiştir.

Türkiye'nin önde gelen üçüncü basamak sağlık kuruluşlarından biri olan hastanemizde yılda yaklaşık 600.000 poliklinik hastasına ve 30.000 yatan hastaya hizmet verilmekte, 40.000 ameliyat yapılmaktadır.

Hafta içi : 18:30-19:30

Hafta Sonu : 13:30-15:30

Hastalarımızın sağlığı açısından ziyaret saatlerine uyulması gereklidir.

Bu saatler dışında ziyaret yasaktır.



► Ziyaret Kuralları

- Ziyaretçilerinizin sizin için ne kadar önemli olduğunun farkındayız. Ancak tüm hastalarımızın iyiliği açısından sizden aşağıdaki kurallara saygı göstermenizi istemekteyiz.
- Sizin ve hastalarımızın sağlığı ve rahatı için ziyaretçi sayısı az, ziyaret süresi kısa olmalıdır.
- Enfeksiyon riski ve psikolojik etki altında kalmamaları için 12 yaşından küçük çocukların hasta ziyaretine izin verilmemektedir.
- Enfeksiyona yatkın olan hastalarımıza (bağışıklık sistemi zayıf) hasta ziyaretinde bulunmak sakıncalıdır. Bu nedenle ziyaret önerilmemektedir.
- Sağlık durumu elverişli olmayan hastalarımız ve yoğun bakım hastalarımız için ziyaretçi kabul edilememektedir.
- Gıda maddeleri, canlı ve yapay çiçekler hastalarımızın sağlığını tehdit edebileceğinden, hastanemize kabul edilmemektedir.
- Solunum yolu enfeksiyonu geçirmekte olan yakınlarınızın ziyarete gelmemesi, sizin ve diğer hastaların sağlığı açısından uygun olacaktır.
- Yatış süreniz boyunca gelişebilecek hastane enfeksiyonlarının önlenmesinde size de görev düştüğünü unutmayınız: Siz ve/veya refakatçilerinizi, başka hastalara veya eşyalarına (yatak, yastık vb.) temas etmeden önce ve sonra ellerinizi yıkayınız.



► Hasta Güvenliği Önlemleri



“ Hemşire tarafından izin verilmediği sürece tek başınıza yataktan kalkmayınız. ”



- Hasta tanıtım bilekliklerini hastaneden ayrılmaya kadar çıkartmayınız.
- Yatak yüksekliğini boyunuza göre ayarlayınız ya da hemşirenizden yatak yüksekliğini ayarlamasını isteyiniz.
- Yatak kenarlarını hemşirenizin izni olmadan indirmeyiniz.
- Evden getirdiğiniz ilaçları hemşirenize teslim ediniz. Kullanılması gerekirse uygunluğu sağlandıktan sonra doktor istemine göre ilaçlarınız hemşireniz tarafından size verilecektir.
- Yiyecek, içecek, çiçek ve sigara içilmesi gibi hassas olduğumuz kurallarımıza ziyaretçilerinizin de uymu bizim için önemlidir.

► Güvenlik

- Hastanemiz kapalı devre kamera sistemiyle 24 saat izlenmektedir.
- Özel eşyalarınız kendi sorumluluğunuzdadır. Açıkta değerli eşya, çanta, para, vb. bırakmayınız. Zorunlu hallerde Başhekimlik Halkla İlişkiler Biriminde ve Kalp Merkezinde bulunan kasayı kullanabilirsiniz.
- Tek kişilik odada kalıyorsanız, odanızdan kısa süreli de ayrılırsanız odanızın kilitletmesini kat görevlilerinden talep ediniz.
- Tanımadığınız kişilerin yiyecek-içecek ikramlarını kabul etmeyiniz.
- Tanımadığınız kişilerden gelen telefonlara itibar etmeyiniz. Telefonla dışarı çağrıldığınızda odayı terk etmeyiniz.
- Şüpheli kişi veya durumları 6489 veya 6131 numaralı dahili telefonlara derhal bildirin.
- Personelimiz kimlik kartı takmak zorundadır. Kendini hastane personeli olarak tanıtan kişilere, kimliği yoksa itibar etmeyiniz.
- Hastanemizde yapılan işlemlerinizi için vezne dışında hiçbir yere ve kişiye ücret ödemeyiniz. Tüm ödemelerinizi makbuz karşılığı yapınız.
- Odanızda ve hastane içinde sigara içmeyiniz.
- Odanızda elektrikli ısıtıcı kullanmayınız.



► Yemek Hizmeti - 1

- Yemek servisleri garsonlar tarafından aşağıdaki saatlerde yapılmaktadır:
- Beslenme ve Diyet Bölümü yatan tüm hastalarımızın beslenmesinden sorumlu olarak; hastalık tanılarına uygun olarak uygun beslenme ve diyetinizi, doktorunuzun önerisi doğrultusunda planlamakta ve uygulamaktadır.
- Hastanede size verilenler dışındaki gıdaları doktorunuza ve diyet uzmanınıza danışmadan lütfen tüketmeyiniz.
- Yemeklerinizin size ulaştırılabilmesi için yemek saatlerinde odanızda bulununuz.
- Yatışınızda verilen yemek kartınızı garsonlarımız tarafından okutularak yemeğiniz verilecektir.

Yemek Saatleri

Kahvaltı	06:30 - 07:30
Kuşluk*	10:00 - 10:30
Öğle Yemeği	12:00 - 13:15
İkinci*	15:00 - 15:30
Akşam Yemeği	17:45 - 18:45
Gece*	21:30 - 22:00

(*) : Özel diyet planlanan hastalar için

► Yemek Hizmeti - 2

- Tetkik, ameliyat vb. nedenlerle aç kalmayı gerektiyorsa, yemek almayacaksanız yemek kartınızı cihaza okutmayınız.
- Hasta yakınlarınızın yemek hizmetinden faydalanabilmeleri için yemek kartı çıkartmaları gerekmektedir.
- Taburculuk işlemleri sırasında yemek kartlarınızı (hasta, refakatçi) aldığınız birime teslim etmeyi unutmayınız.
- Yemekle ilgili öneri ve şikayetlerinizi 6338 ve 6304 numaralı telefonlardan Beslenme ve Diyet bölümümüze iletebilirsiniz.



► Temizlik Hizmeti



- Hasta odaları düzenli olarak her gün belirli saatlerde temizlenmektedir.
- Tuvaletler her gün temizlenmekte, ayrıca gerek oldukça ilave temizlik yapılmaktadır.
- Ekmek ve yemek artıklarının pencere önüne bırakılması güvercinlerin hastanenin dış cephesine yuva yapmasına, dolayısıyla hastalarımızın sağlığını riske atabilecek hijyen sorunlarına yol açabilmektedir. Lütfen ekmek ve yemek artıklarını pencere önlerine bırakmayınız, pencereden dışarıya atmayınız. Etejer ve dolaplarda yiyecek bulundurmayınız.
- Temizlikle ilgili öneri ve şikayetlerinizi klinik sorumlu hemşiresine veya 6800 numaralı dahili telefondan Hastane Müdürlüğüne iletebilirsiniz.



► Hasta Hakları

- Hastanemizden hizmet alan tüm hasta ve yakınlarının öneri ve şikayetleri bizim için önemlidir.
- Hasta Hakları Birimine görüş, öneri veya şikayetlerinizi bildirmek için:
 - Hasta.Haklari@medicine.ankara.edu.tr adresine e-posta gönderilebilir,
 - Şikayetleriniz için yüz yüze görüşme talep edebilirsiniz,
 - 7452 numaralı dahili telefonu arayarak Sosyal Hizmet Uzmanları ile görüşme yapabilirsiniz.
 - Hasta Hakları Birimine yapacağınız yazılı şikayetleriniz bir ay içinde değerlendirilerek sonuç size bildirilecektir.
- Poliklinik ve klinik girişlerinde bulunan Dilek ve Temenni kutularında bulunan anket formlarını doldurabilir,
- Taburcu olmadan önce memnuniyetinizi ölçmeye yönelik hazırladığımız kısa anketi doldurarak sekreterliklere bırakmanızı rica ederiz.



► Hasta Sorumlulukları

Genel Sorumluluklar

- Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- Genel hijyen kurallarına uyulmalı ve gerekli durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

Sosyal Güvenlik Durumu

- Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmelidir.

Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

- Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri, kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili tüm bilgileri eksiksiz vermelidir.

Hastane Kurallarına Uyma

- Hastanenin kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- Kurumlarca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- Sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olmalıdır.
- Hastane personeli, diğer hastalar ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- Kasıt ya da kusurlu kullanım sonucu sağlık kurumunun demirbaş ve sarf malzemelerine verdiği zararı karşılamakla yükümlüdür.
- Randevu tarih ve saatine uymalıdır.

Tedavi ile İlgili Önerilere Uyma

- Hasta, tedavisinden sorumlu yetkili doktor tarafından önerilen tedavi programını uygulamakla ve sağlık personelinin bakım planını yerine getirmesini kabullenmekle yükümlüdür.
- Tedavisi ve ilaçları ile ilgili önerileri dikkatle dinleme ve uygulamakla yükümlüdür.
- Hastalarımızın uygulanacak tedaviyi reddetmesi halinde doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

Yatış Süresince Bulundurmanız Gereken Eşyalar

- Pijama, gecelik, iç çamaşırını, çorap, terlik
- Diş fırçası, diş macunu, sabun, şampuan
- Havlu kağıt, tuvalet kağıdı

Hasta Tanıtım Bilekliği

- Bu uygulamanın amacı işlemlerde karışıklığı önlemek, güvenliğiniz ve doğru hizmeti aldığınızdan emin olmaktır.
- Lütfen hasta tanıtım bilekliğini taburcu olana kadar kesinlikle çıkarmayınız.


Hasta Dosyaları

- Dosyanızın hastane dışına çıkarılması hastane kurallarına aykırıdır.
- Dosyanızdaki belgelerin fotokopisini ilgili hekiminiz ile görüşerek çekebilirsiniz.

► Hastanelerimiz Arasında Ulaşım

Cebeci ve İbni Sina Hastaneleri arasında ücretsiz olarak ulaşım sağlanmaktadır. Servislerimiz Cebeci Hastanesi Gastroenteroloji Binası yanından İbn-i Sina Hastanesi'ne hareket eder. İbni Sina Hastanesi'nden kalkan servisler ise Morfoloji binasına uğrayarak Cebeci Hastanesi'ne geri döner.

Cebeci'den Hareket	İbn-i Sina'dan Hareket
09:00	09:30
10:00	10:30
11:00	11:30
13:00	13:15
14:00	14:30
15:00	15:30



► Hasta Yakınları İçin Konaklama

Şehir dışından gelen hasta yakınları Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Altındağ Belediyesi konukeverlerinde ücretsiz olarak kalabilirler. Ayrıntılı bilgi için Hasta Hakları Birimi ile 7452 numaralı dahili telefondan iletişime kurabilirsiniz.

► Afet Durumunda Yapılacaklar

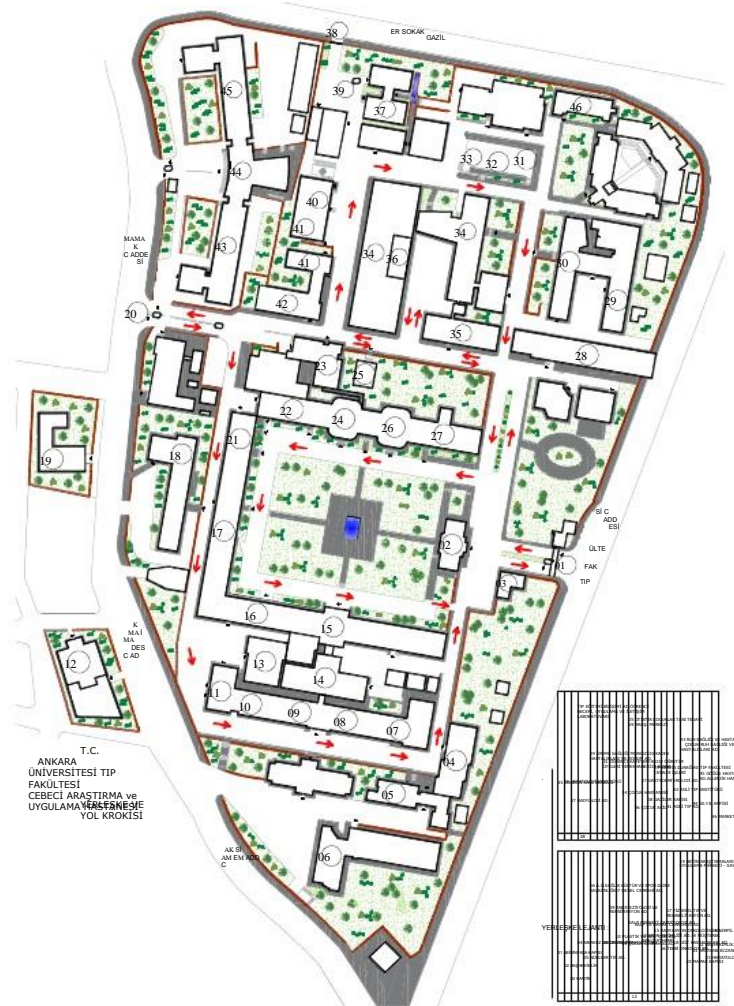
Hastanemizin afet planı uyarınca, afet anı için çalışanların tanımlanmış görevleri bulunmaktadır.

- Lütfen hastane görevlilerinin talimatlarına uyunuz.
- Bireysel müdahalelerde bulunmayınız.
- Yangın, deprem gibi oluşan dışı durumlarda asansörleri kullanmayınız.
- Acil çıkış kapılarına ulaşmak için acil çıkış levhalarını takip ediniz.



► Önemli Telefonlar

Başhekim	6800
Hastane Müdürü	6476
Hastane Müdür Yrd.	7111-6981-7204-7227-6933
Başhemşire	6789
Başhemşire Yrd.	6424-6372-7289
Gözetmen Hemşire	7932 (mesai saatleri dışında ve resmi tatillerde)
Güvenlik Amirliği	6489
Başhekimlik Nöbetçi Amirliği	6113 (mesai saatleri dışında ve resmi tatillerde)
Hasta Hakları Birimi	7452
Berber	7965





Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Cebeci Kampüsü
Cebeci Ankara, Türkiye

ankaratiphastaneleri.medicine.ankara.edu.tr